

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Русско-Британский Институт Управления»
(ЧОУВО РБИУ)
Общеобразовательная школа «7 ключей»**

УТВЕРЖДЕНО

приказом Ректора
от 23.10.2015 № 10-01-04/171




Т.В. Усынина

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Пл-7.5.1-21-01

Дата введения 23 октября 2015 г.

Челябинск 2015

 РБИУ	ЧОУВО РБИУ
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	<i>Положение</i>
	Пл-7.5.1-21-01

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений общеобразовательной школы «7 ключей» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия), а также порядок исполнения указанных решений.

1.3. Положение рассмотрено и разработано с учетом мнения ученого совета ЧОУВО РБИУ и педагогического совета общеобразовательной школы «7 ключей».

1.4. Целью деятельности Комиссии является урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.5. В своей деятельности комиссия руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом, Уставом и другими нормативными актами ЧОУВО РБИУ.

2. Порядок создания Комиссии

2.1. Комиссия создается в составе 4 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников общеобразовательной школы «7 ключей» (далее – Школа). В Комиссию входят по 2 представителя от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников образовательной организации.

2.2. Представители от родителей (законных представителей) несовершеннолетних избираются на общем собрании путем проведения открытого голосования. Избранными в состав Комиссии считаются родители (законные представители) набравшие наибольшее количество голосов.

2.3. Представители работников Школы избираются на общем собрании путем проведения открытого голосования. Избранными в состав комиссии считаются работники, набравшие наибольшее количество голосов.

2.4. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом ректора.

2.5. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.


2.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из школы учащегося, родителем (законным представителем)

которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1 настоящего Положения.

Разработчики:	Попова Н.А.	стр. 2 из 4
Дата разработки:	15.10.2015	

 РБИУ	ЧОУВО РБИУ
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	<i>Положение</i>
	Пл-7.5.1-21-01

3. Организация работы Комиссии

3.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.2. Председатель Комиссии:

- открывает заседание;
- объявляет заседание правомочным или выносит решение о его переносе из-за отсутствия кворума;
- выносит на голосование вопросы, рассматриваемые Комиссией;
- подводит итоги голосования и оглашает принятые решения;
- объявляет о завершении заседания Комиссии.

3.3. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в деятельности Комиссии;
- принимать участие в голосовании при принятии решения по существу поданного заявления.

3.4. Члены Комиссии не имеют права разглашать сведения, ставшие им известными в процессе осуществления своих полномочий по разрешению конфликтов.

3.5. Члены Комиссии имеют право запрашивать дополнительную информацию, материалы для изучения вопроса.

3.6. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений.

3.7. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.8. Комиссия независима в своей деятельности, при принятии решения руководствуется только действующими нормативными актами, а также нормами морали и нравственности.

3.9. Комиссия до принятия решения имеет право провести профилактические мероприятия, направленные на урегулирование конфликта путем примирения сторон.

4. Порядок принятия и исполнения решений


4.1. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.2. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии, подписываемом председателем и секретарем. При голосовании каждый

Разработчики:	Попова Н.А.	стр. 3 из 4
Дата разработки:	15.10.2015	

 РБИУ	ЧОУВО РБИУ
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	<i>Положение</i>
	Пл-7.5.1-21-01

член Комиссии имеет один голос. Член Комиссии может проголосовать «за», «против» или «воздержаться».

4.3. Голосование осуществляется открыто. Принятие решения членами Комиссии путем проведения заочного голосования, а также делегирование ими своих полномочий иным лицам не допускается.

4.4. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений входят в общую систему делопроизводства образовательной организации. Протоколы Комиссии хранятся в общеобразовательной школе «7 ключей» в течение 5 лет.

4.5. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Школы, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения школы, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения школы (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

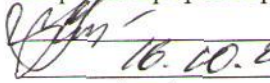
Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.


4.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.8. По требованию одной из сторон конфликта решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

Первый проректор

 М.В. Усынин
16.10.2015
(дата)

Юрист

 А.А. Аполовников
16.10.2015
(дата)

Разработчики:	Попова Н.А.	стр. 4 из 4
Дата разработки:	15.10.2015	

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений рассмотрено и рекомендовано к внедрению решением ученого совета ЧОУВО РБИУ протокол № 03 от 19 октября 2015 года

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений рассмотрено и одобрено решением педагогического совета общеобразовательной школы «7 ключей» протокол № 02 от 20 октября 2015 года

Разработчики:

Директор общеобразовательной школы «7 ключей»



Н.А. Попова

15.10.2015

(дата)